

# Conditions Générales de ventes

## POUR LE CATALOGUE DE L'ÉVENEMENT :

### Garanties

SATISFAIT ou REMBOURSE PENDANT 10 JOURS Si un article ne vous convient pas, qu'elle que soit la raison, vous disposez de 10 jours à compter de la date de la facture, pour nous le retourner.(frais de port à votre charge). Nous procéderons à son échange ou remboursement par chèque, selon votre choix. L'article doit nous parvenir dans son emballage d'origine, en bon état, et n'avoir pas été utilisé.

### Délais

Toutes les commandes passées avant 11 heures sont traitées le jour même.Si les articles référencés sont disponibles sur stock, vous recevrez vos achats en 48 heures (jours ouvrables). Le délai de fabrication pour nos mascottes est de 10 jours ouvrables, sauf périodes de fêtes.

### Frais de port

Les frais d'envois sont de 4,00 € TTC pour toutes commandes.Les frais de contre remboursement sont de 9.00 €.

### La commande

Par Téléphone au 08 10 059 063 n °Azur (prix d'un appel local) ou 04 67 71 35 88Du lundi au vendredi de 9 h à 12 h et de 14 h à 18 h , nous vérifierons ensemble la disponibilité des articles.  
Par fax au 04 67 71 47 96 24h/24 7jours /7 , si paiement par CB via tel ou directement indiqué sur la commande, ou en contre remboursement (avec frais).  
Par Internet au format PDF ou JPG à [webmaster@jetanim.com](mailto:webmaster@jetanim.com)  
Par courrier : Jet Anim Z.A. Luneland 34400 LUNEL

### Paiement

Toute commande sera enregistrée avec son règlement, vous pouvez payer par :  
Carte bancaire via téléphone ou en indiquant les 16 chiffres de la carte, sa date de validité ainsi que les 3 derniers chiffres au dos, directement sur votre commande préalablement imprimée, avant de l'envoyer par fax ou courrier.  
Par chèque libellé à l'ordre de Jet Anim accompagnée de la commande imprimée.  
Ou en contre remboursement avec frais supplémentaire de 9 €.  
Une facture sera jointe à votre colis